

Fakta om Plusfordele via Tryg Gruppeforsikring

Fordele, der skaber tryghed

Plusfordelene er for dig, der har indboforsikring via Tryg Gruppeforsikring. Nogle fordele får du automatisk, andre skal du selv vælge til.

Som kunde med indboforsikring hos Tryg Gruppeforsikring får du fordele, som giver dig mere tryghed i hverdagen:

- **Tryg ID** – adgang til rådgivning og hjælp, hvis nogen misbruger din identitet
- **Tryg Lægehotline** – tag lægen med i lommen.
- **Tryg i Livet®** – sundheds- og krisehotline
- **Tryg Bolighotline** – rådgivning om din bolig
- **En selvrisiko pr. skade** – hvis en skade rammer flere af de forsikringer, der indgår i aftalen

Flere muligheder

Har du adgang til Plusfordelene kan du desuden købe en række yderligere fordele:

- **Tryg Backup** (online backup) - sikrer dine værdifulde billeder og filer til en favorabel pris
- **Kursus i sikker og økonomisk kørsel** til en god pris

Tryg ID

Vi lever i høj grad vores liv på nettet – og de sociale medier som facebook, snapchat og twitter er en stor del af vores hverdag.

Desværre oplever flere og flere, at deres personlige oplysninger og identitet bliver misbrugt. Enten ved at man pludselig modtager regninger på ting, som man ikke har købt, eller ved at ens digitale identitet bliver misbrugt på de sociale medier i form af fx falske profiler og uønsket spredning af billeder.

Du får med Tryg ID hjælp, hvis du oplever, at din identitet bliver misbrugt. Både hvis du oplever økonomisk misbrug, men Tryg ID hjælper dig også, hvis du oplever, at din digitale identitet bliver misbrugt på de sociale medier. Vi hjælper dig med det praktiske for at begrænse misbruget af din identitet.

Vi kan også rådgive dig om, hvordan du undgår misbrug, fx hvis du har mistet din pung eller rejsepapirer. Eller hvis dine personlige brugeroplysninger er blevet opsnappet.

På www.trygruppeforsikring.dk/id kan du læse mere om Tryg ID. Her kan du også se de konkrete vilkår og betingelser for Tryg ID.

Tryg ID har åbent døgnet rundt og kan kontaktes på telefon 44 20 45 20.

Tryg Lægehotline

Videokonsultation med en læge – uden for din egen læges åbningstid.

Som børnefamilie kan sygdom, bekymringer og lægebesøg tage pusten fra enhver. Og er du taget i sommerhus, eller er du enlig eller fx ung på rejse, har du ikke altid lige mulighed for at komme til at tale med en læge – når det passer dig.

Med Tryg Lægehotline kan du eller andre i din husstand blive tilset af en læge med samme uddannelse som din egen praktiserende læge, uden at I behøver gå uden for en dør.

Det er nemt at have Tryg Lægehotline med i lommen:

- Hent vores gratis app TrygSundhed, der hvor du normalt henter apps, eller gå ind på trygsundhed.aleris.dk
- Log ind med dit NemID
- Forbered dig, før du ringer, ved at tage temperaturen og finde evt. medicin frem
- Lægen kan vurdere din sygdom, vejlede dig, udskrive recepter og evt. henvise dig til nærmeste skadestue til en fysisk undersøgelse

En konsultation med Tryg Lægehotline koster 149 kr., og du betaler nemt over app'en eller på hjemmesiden.

Tryg Lægehotline har åbent på hverdage fra kl. 16-22, samt i weekenden og på helligdage fra kl. 9-17.

Læs mere på tryg.dk/laegehotline.

Tryg i Livet®

Når livet ikke går helt som ventet, kan du altid ringe til Tryg i Livet på 70 20 41 80.

Måske har du fået en alvorlig sygdom tæt ind på livet eller har svært ved at få det hele til at hænge sammen? Måske har du svært ved at finde rundt i det danske sundhedsvæsen? Måske er grænsen nået for, hvad der er sundt for helbredet? Måske giver familien dig lidt for mange grå hår? Eller måske er der noget andet, som giver bekymringer og stress i din hverdag?

Med denne Plusfordel tilbyder vi dig, at du altid kan ringe til vores sundheds- og krisehotline Tryg i Livet, uanset hvad der bekymrer dig. Og uden at det koster ekstra. Dit opkald er anonynt for Tryg Gruppeforsikring.

Når du ringer til Tryg i Livet, er du i trygge hænder. Vi samarbejder med Falck Healthcare – og det er dem, som besvarer dit opkald. De har alle en faglig baggrund som fx sygeplejerske, sundhedsplejerske, socialrådgiver eller misbrugskonsulent.

På www.tryggruppeforsikring.dk/livet kan du læse mere om Tryg i Livet. Her kan du også se de konkrete vilkår og betingelser for Tryg i Livet.

Problemer forsvinder ikke, fordi man ikke taler om dem. Ring til Tryg i Livet på telefon 70 20 41 80, hvis du har brug for hjælp, eller hvis der er noget, som du vil tale om.

Tryg Bolighotline

Bekymringer er der nok af som boligejer – uanset om man bor i hus, lejlighed eller har et fritidshus.

Som en plusfordel har du adgang til Tryg Bolighotline, hvor du kan få rådgivning til at udbedre små skader inden de udvikler sig og bliver store. Fx hvis vandrørene lækker, der flyver små dyr rundt i køkkenet eller hvis gulvvarmen på badeværelset ikke virker.

Du kan ringe til Tryg Bolighotline alle hverdage mellem kl. 9 og kl. 16 – hvor eksperter med byggeteknisk baggrund sidder klar til at rådgive dig om netop det problem, som du har i din bolig. Du har også mulighed for at sende mail med billeder af problemet.

Læs mere om Tryg Bolighotline på www.tryggruppeforsikring.dk.

Kun én selvrisko pr. skade

Når du er omfattet af Plusfordelene, og har samlet flere forsikringer i aftalen, skal du kun betale én selvrisko pr. skade - den højeste - selv om skaden involverer flere af dine forsikringer, der indgår i aftalen.

Får du eksempelvis indbrud i dit hus, hvor en række ting bliver stjålet, vil både villaforsikringen og indboforsikringen blive involveret. Her skal du kun betale selvriskoen på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.

Tryg Backup

Familiealbummet er rykket fra reolhylden til computeren og din mobil. Her ligger familiens billeder sammen med andre vigtige filer, fx kvitteringer og studieopgaver.

Med Tryg Backup kan du samle hele dit digitale liv ét sted, og du behøver ikke længere være nervøs for at miste dine billeder, video og dokumenter. Alt gemmes automatisk online, så du altid kan hente en kopi, hvis du bliver udsat for tyveri, brand eller en ondsindet virus - eller hvis din computer, tablet eller smartphone går ned.

Tryg Backup koster 25 kr. pr. måned for ubegrænset backup af 4 enheder (2 PC + 2 tablets eller mobiltelefoner).

Når du køber Tryg Backup, indgår du en aftale direkte med Keepit om leveringen af Tryg Backup. Tryg varetager alene formidling af kontakt mellem dig og Keepit.

På www.tryggruppeforsikring.dk/backup kan du læse mere om, hvordan du får Tryg Backup. Her kan du også se de konkrete vilkår og betingelser for Tryg Backup.

Det handler om at være



Kursus i sikker kørsel

Som en Plusfordel kan du købe køreteknisk kursus hos FDM med rabat. Kurset skærper dine evner som bilist – og det kan let betyde forskellen mellem liv og død i en kritisk situation. Uanset om du ønsker at teste dine færdigheder, blive mere sikker i trafikken eller lære din nye bil bedre at kende, så kommer vores kursus rundt om det hele – både det praktiske, det teoretiske og det menneskelige.

Kurset har fokus på køreteknik og foregår på moderne køretekniske anlæg, hvor du får vejledning af professionelle instruktører. Du kører i din egen bil.

Når du har gennemført kurset, kan du lettere håndtere uventede situationer og bliver dermed en endnu bedre bilist.

Prisen pr. deltager er 995 kr. inklusiv moms og forplejning i løbet af dagen.

Du kan læse mere om kurset og bestille det på www.tryggruppeforsikring.dk/kursus.

Hvordan opnår du Plusfordelene?

Du får glæde af Plusfordelene når du har din indboforsikring via Tryg Grøppeforsikring.

Hvem er omfattet af Plusfordelene?

Plusfordelene gælder for dig, din ægtefælle/samlever og børn, som bor og er tilmeldt cpr-registeret på din adresse (forsikringsstedet). Logerende og lejere er ikke omfattet. Plusfordelene gælder for kunder, der bor i Danmark. Kunder, der bor på Færøerne, Grønland og resten af verden, kan ikke gøre brug af Plusfordelene.

Opfylder du ikke længere kravene for at opnå Plusfordelene

Hvis du opsiger din indboforsikring hos Tryg Grøppeforsikring, mister du automatisk adgangen til fordelene.

Forsikringsbetingelser med videre

For de forsikringer og produkter, der indgår i Plusfordelene, er det hhv. forsikringsaftale, forsikringsbetingelser og abonnementsvilkår, der gælder.

Tryg Grøppeforsikring ændrer eller opsiger Plusfordelene

På www.tryggruppeforsikring.dk kan du se de aktuelle fordele, som du har adgang til. Vi introducerer løbende nye fordele.

Tryg Grøppeforsikring kan opsige og ændre Plusfordelene med en måneds varsel på www.tryggruppeforsikring.dk, til henholdsvis den 1. januar og 1. juli hvert kalenderår.

En række af fordelene er baseret på samarbejdsaftaler med eksterne leverandører, og vi forbeholder os ret til at kunne ændre indholdet af disse fordele med 1 måneds varsel på www.tryggruppeforsikring.dk til henholdsvis den 1. januar og 1. juli i kalenderåret.

Eventuelle ændringer i forsikringsdækning kan ske med det varsel, der gælder for ændring af de forsikringer, der indgår i aftalen.

Hvis du vil vide mere

Læs mere om Plusfordelene

På www.tryggruppeforsikring.dk kan du læse mere om Plusfordelene.

Få gode råd til forebyggelse

Besøg www.tryggruppeforsikring.dk/forebyg-skade, hvor du kan se, hvordan du forebygger blandt andet vandskader og stormskader. Du finder også gode råd om, hvordan du forebygger og undgår uheld på din rejse.

Du er også velkommen til at ringe

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dit liv. Du er altid velkommen til at ringe til os på 70 33 25 25 mandag - fredag mellem kl. 8 og kl. 18.

Det handler om at være

